

# 個人情報保護宣言

個人情報に対する取組み方針をあらかじめ分かりやすく説明することの重要性にかんがみ、事業者の個人情報保護に関する考え方及び方針に関する宣言（いわゆるプライバシーポリシー、プライバシーステートメント等。以下「個人情報保護宣言」という。）を策定し、公表するものとする。

株式会社テーオーデパート（以下「当社」という。）が定める個人情報保護宣言は、以下の内容とする。

## <個人情報保護に関する基本方針>

当社は、個人情報の取扱いに関し、その情報を安全に管理し、適正に使用することの重要性から、次のとおり個人情報保護方針を定め、当社で保有するすべての個人情報の保護に万全をつくすことをお約束します。

### 1. 関係法令の遵守

当社は、個人情報の取扱いにおいて「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日法律第57号）及びその他の関係法令を遵守致します。

### 2. 個人情報の適正利用

当社は、ホームページ等での公表又は書面によるお知らせによりお客様の個人情報の利用目的を明確にし、法令に定める場合を除き、その利用目的の達成に必要な範囲内において使用致します。

なお、利用目的の特定については、例えば、当社の事業内容を勘案してお客様の属性ごとに利用目的を限定する措置やお客様の選択により利用目的を限定する措置などを実施することも踏まえ、お客様にとって利用目的がより明確になるように努めます。また、情報の取得についても、個人情報の取得元又はその取得方法（取得の種類等）を、可能な限り、具体的に明示するよう努めます。

### 3. 指定個人情報機関の利用

当社が加盟する指定信用情報機関に登録されている個人情報は、返済能力の調査以外の目的には利用致しません。

### 4. 個人情報の安全管理

当社は、保有する個人情報において、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん及び漏えい等の防止に努め、適切な安全管理措置を講じます。

### 5. 個人情報の第三者提供

当社は、法令に定める場合を除き、お客様の個人情報を、あらかじめご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。

### 6. 個人情報の委託

当社が個人情報の取扱いを外部へ委託する場合は、当社の定める基準に基づき個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定したうえ、適正な取扱いを確保するための契約等を締結し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

また、委託の有無、委託する事務の内容を明らかにする等により、可能な範囲で、委託事務処理の透明化に努めます。

#### 7. 個人情報保護の維持・改善

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう、全役職員に対する個人情報保護に関する教育及び取扱状況に関する定期的な監査を行い、当保護方針を実践するとともに、その継続的改善に努めます。

#### 8. 個人情報についてのお問い合わせ窓口の設置について

当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からのお問い合わせ窓口を設置し、適切かつ迅速な対応に努めます。なお、当社の保有個人データについてご本人様からご要望があった場合には、当社からのダイレクトメールの発送停止を含め、可能な範囲で、ご要望に応じるよう努めます。

令和5年9月16日

株式会社テーオーデパート

代表取締役社長 足田 一品

#### 【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口】

株式会社テーオーデパート テーオーカードセンター

受付時間 10:00~18:00 (休:日、年末年始)

電話番号 0138-32-0707

9. 第1項で定める公表方法として、インターネットの当社ホームページへ掲載するものとする。

#### 弊社が収集・保有・利用・預託提供する個人情報

1. カード会員等の入会申込書・店頭でのお客さまカード・アンケートに記載したお客さまの氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、eメールアドレス、勤務先、勤務先電話番号、家族構成、住居状況等の本人特定情報及びインターネットはがき等適正な手段を利用してお客様からお預かりした個人情報

2. カード利用のお申込みに関する申込日、契約日、商品名、契約額、貸付金額、支払回数、利用日、利用額、分割手数料、毎月の支払額、支払方法、支払口座等の契約情報

3. 支払開始後の利用残高、月々の返済状況等

4. お客さま等が申告した資産、負債、収入、支出、当社が収集したクレジット利用履歴および過去の債務の返済状況等の支払能力に関する情報

5. 犯罪による収益の移転防止に関する法律「犯罪収益移転防止法」に基づく本人確認書類(運転免許証、パスポート、住民票の写し、外国人登録原票の記載事項証明書等)の提出を求め、確認し記録した記載事項

## 個人情報の利用目的

1. クレジットカードの与信審査及び与信後の管理のため
2. ポイント付与等の付帯サービス提供のため
3. お客様への印刷物・宣伝物の送付等、営業案内のため
4. お客様へのDM送付、アンケートの実施、データ分析のため

## 個人情報の提供

お客様の個人情報は、次の場合を除き第三者に提供することは一切ありません。

- ・クレジットカード業務における事務を委託するため、個人情報保護を誓約した業務委託会社に必要最低限の情報を提供する場合
- ・お客様からご了承を得たうえで第三者に提供する場合
- ・公的機関から法令に基づく照会を受けた場合

## 個人情報の開示

当社は、保有する個人情報につき、利用目的の通知、開示、調査、訂正、追加、削除、消去及び第三者への提供停止(以下「開示等」という。)の請求を受けた場合は、以下の要領で対応いたします。

※貸金業法第 19 条の 2 に基づく帳簿の閲覧・謄写は、個人情報開示等の手続と同様の方法で行います

### 1.開示等の対象となる主な項目

- (1)属性情報：氏名、生年月日、住所、電話番号 等
- (2)契約情報：契約年月日、契約額、利用状況、残高、利率 等

### 2.開示等申請者の範囲

- 本人
- 法定代理人
- 任意代理人

### 3.受付窓口

テオーカードセンター：電話 0138-32-0707 / 受付時間 10:00～18:00 (休：日、年末年始)

### 4.開示等に関するご案内

当社受付窓口までお電話をください。請求に必要な手続方法についてご案内し、内容に応じて下記書類等をご郵送いたします。

- ・個人情報開示申請書(利用目的の通知、開示の請求)

- ・個人情報調査依頼書(調査、訂正、追加、削除)
- ・停止等に関する依頼書(利用の停止、消去、第三者提供の停止)

必要事項をご記入し、自署・押捺の上、必要書類を添付して、当社窓口にご持参又はご郵送ください。

## 5.必要書類

(1)請求内容に応じて、個人情報開示申請書、個人情報調査依頼書、停止等に関する依頼書のいずれか。  
※必要事項をご記入し、自署・押印ください。

### (2)本人確認書類

[1]申請者が本人で来社の場合：下記 A 群より 1 点提出いただきます。

A 群の書類が提出いただけない場合は、下記 B 群より 2 点提出いただきます。

#### 【A群】

- 1.運転免許証の写し
- 2.旅券（パスポート）
- 3.写真付き住民基本台帳カード
- 4.在留カード又は特別永住者証明書
- 5.その他公的機関が発行する写真付き証明書"

#### 【B群】

- 1.各種健康保険証の写し
- 2.各種年金手帳の写し
- 3.印鑑登録証明書
- 4.戸籍謄本（抄本）
- 5.住民票

[2]申請者が代理人の場合

本人確認は、[1]による確認を準用しますが、資格の確認として以下の提出が必要です。

- 1.法定代理人 戸籍謄本等
- 2.任意代理人 委任状、開示対象者の印鑑登録証明書

## 6.受付

5.に記載の書類へ自署・押印の上、必要書類を添付して、当社窓口にご持参又はご郵送ください。

## 7.開示等請求に対する回答

郵送の場合：本人又は代理人の住所あてに、当社所定の開示報告書を郵送させていただきます。

ご来社の場合：本人又は代理人の本人確認を行い、当社所定の開示報告書をお渡しさせていただきます。

## 8.開示費用

利用目的の通知及び開示の請求に対する回答の場合のみ、1 件につき 1,000 円(税込)をいただきます。

※振込の場合の振込手数料につきましては、開示申請される方の負担となります

## 9.開示に応じられない場合

次に定める場合は、開示に応じられませんので、予めご了承ください。

- ・ご本人が確認できない場合
- ・代理人による請求において、代理権が確認できない場合
- ・請求書類に不備があった場合
- ・開示請求対象が保有個人データに該当しない場合
- ・本人又は第三者の生命、身体、財産、もしくは権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社業務に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

## その他個人情報に関するお問合せ

当社への個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去又は第三者への提供の停止、利用目的の通知、苦情等に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

また、当社は、個人情報保護の徹底を推進する管理責任者として、個人情報管理責任者を設置しております。

担当部署：

テークカードセンター

0138-32-0707 / 受付時間 10:00～18:00 (休：日、年末年始)

個人情報管理責任者：菅野 敏明

## 認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく以下の認定個人情報保護団体の会員となっております。

【一般社団法人日本クレジット協会】

相談受付電話：03-5645-3360

受付時間 10：00～12：00 13:00～17:30 (休：土、日、祝日、年末年始)

【日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター】(相談・苦情・紛争受付窓口)

相談受付電話：0570-051-051

受付時間 9：00～17:00 (休：土、日、祝日、年末年始)

当社が加入している貸金業法及び割賦販売法にかかる指定信用情報機関は次のとおりです。

株式会社シー・アイ・シー

〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト 15 階

0570-666-414

<https://www.cic.co.jp>